

Публичная оферта

Официальное предложение Индивидуального предпринимателя Александровой Ольги Владимировны (далее – ”автор”) заключить договор оказания информационно-консультационных услуг дистанционным способом на следующих условиях:

1. Оферта адресована клиентам – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, действующее в своих интересах и от своего имени.
2. Коуч- сертифицированный консультант по детскому сну.
3. Данный документ размещен на сайте с доменным именем <https://www.aleksandrovaov.ru/> , включая поддомены <https://www.aleksandrovaov.ru/marafon/> , https://www.aleksandrovaov.ru/marafon_plus/ .
4. Предмет – возмездное предоставление клиентам информационно-консультационных услуг в виде диагностики или проведения марафона “Активируй сон” (для возрастов: **0—6 месяцев, 6-15 месяцев, 15-24 месяца, 2—3 года**), который включает предоставление ссылок и ключей ограниченного по времени доступа для просмотра материалов марафона, заочные индивидуальные устные и письменные консультации коуча, а также дополнительные консультационные услуги, доступ к которым предоставляется за дополнительную оплату.
5. Акцептом настоящей оферты считается 100% предоплата выбранного клиентом пакета услуг или отдельной услуги.
6. Клиент оплачивает услуги, а автор принимает на себя обязательства исполнить услуги, в соответствии с выбранным клиентом пакетом услуг, при условии выполнения клиентом всех условий прохождения настоящего марафона. В случае оплаты услуги по диагностике, автор исполняет обязательства, согласно п. 7 настоящей оферты.
7. Услуга **Диагностика** доступна для всех Клиентов, которые не проходили марафон, тренинг, а также не получали индивидуальную консультацию. Коуч анализирует анкету Клиента, с целью выявления поведенческих причин нарушения сна ребенка и проводит аудио- или видеоконсультацию не более 20 минут и озвучивает исключительно результаты диагностики. Услуга Диагностика является разовой в отношении одного ребенка.
8. Договор возмездного оказания услуг вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств сторон, согласно п. 5 настоящей оферты.
9. Срок предоставления ссылок и ключей для просмотра материалов марафона **от 3 (трех) до 12 (двенадцати) месяцев** в зависимости от выбранного клиентом пакета услуг и порядка использования доступа. Информационно-консультационные материалы марафона предоставляются в виде видеозаписи. Доступ к материалам марафона может быть продлен от 1 недели до 6 месяцев по запросу Клиента на возмездной основе.

10. Срок доступа к иным материалам (бонусные семинары, курсы, мастер-классы, вебинары и т.п.) предоставляется клиенту от 2 (двух) до 3 (трех) месяцев, в зависимости от выполненных клиентом условий автора. Доступ к материалам может быть продлен от 1 недели до 6 месяцев по запросу Клиента на возмездной основе.

11. Услуги в рамках марафона оказываются Автором в следующем порядке:

11.1. Клиент:

- выбирает пакет и поддержку
- заполняет форму с персональными данными
- выбирает способ оплаты
- оплачивает выбранный пакет
- регистрируется в закрытом разделе сайта, согласно полученной инструкции
- выполняет задания марафона

11.2. Автор:

- отправляет на электронную почту инструкцию по регистрации в закрытом разделе сайта - оказывает услуги в рамках выбранного клиентом пакета

12. Кроме доступа к материалам марафона, Клиенту предоставляются дополнительные возможности.

12.1. **Пакет “Велосипед”:**

- доступ к материалам марафона в течение трех месяцев с момента оплаты
- самостоятельная работа над домашними заданиями

12.2. **Пакет “Автомобиль”:**

- доступ к материалам марафона в течение трех месяцев с момента оплаты
- проверка домашних заданий коучем в течение 21 дня с момента оплаты
- письменные или устные (голосовые сообщения) ответы на вопросы, возникшие при выполнении домашнего задания в течение 21 дня с момента оплаты

12.3 **Пакет “Самолет”:**

- доступ к материалам марафона в течение трех месяцев с момента оплаты
- проверка домашних заданий коучем в течение 28 дней с момента оплаты
- письменные или устные (голосовые сообщения) ответы на вопросы, возникшие при выполнении домашнего задания в течение 28 дней с момента оплаты
- разовая 30-минутная аудио- или видеоконсультация коуча в течение 28 дней с момента оплаты

12.4. **Пакет “Все возраста”:**

- доступ к материалам марафона по каждому возрастному блоку, указанному в п.4 настоящей оферты, на три месяца; доступ открывается в любой момент по запросу Клиента
- проверка домашних заданий коучем по одному возрастному блоку в течение 28 дней с момента оплаты
- письменные или устные (голосовые сообщения) ответы на вопросы, возникшие при выполнении домашнего задания в течение 28 дней с момента оплаты

- разовая 30-минутная аудио- или видеоконсультация коуча в течение 28 дней с момента оплаты

12.5. Пакет “За ручку”:

- доступ к материалам марафона в течение двенадцати месяцев в выбранном возрастном блоке
- подготовка и проверка индивидуальных домашних заданий коучем по одному возрастному блоку в течение 28 дней с момента оплаты
- письменные или устные (голосовые сообщения)) ответы на вопросы, возникшие при выполнении домашнего задания в течение 28 дней с момента оплаты
- две видеоконсультации коуча по 60 минут в течение 28 дней с момента оплаты
- индивидуальная работа с коучем в индивидуальном чате в течение 28 дней с момента оплаты
- пять писем сопровождения по письменному запросу Клиента в течение одного месяца со дня окончания поддержки по пакету

13. В процессе работы в рамках марафона Клиент может повысить пакет “Велосипед” до необходимого ему пакета, доплатив разницу между стоимостью пакетов, при этом срок окончания марафона не переносится. Пакеты “Автомобиль” и “Самолет” после начала работы с коучем изменить нельзя.

14. Стоимость и виды платных дополнительных услуг в рамках проведения марафона “Активируй сон”:

- “**Дополнительная поддержка**” Дополнительная поддержка предоставляется по запросу Клиента сроком на 7 дней для всех пакетов и на любом этапе прохождения марафона. Ссылка для заказа: https://aleksandrovaov.justclick.ru/order/1_nedelya
- “**Дополнительная консультация**” Личная 30- минутная аудио- или видеоконсультация коуча с помощью приложения WhatsApp или Skype или иного канала связи по предварительной договоренности сторон. Услуга может быть оказана для всех пакетов в течение месяца после окончания марафона. Ссылка для заказа: <https://aleksandrovaov.justclick.ru/order/30>
- “**Часовая консультация коуча**” Анализ анкеты Клиента и личная видеоконсультация коуча по предварительной договоренности сторон. Услуга может быть оказана в любое время в процессе или после окончания марафона. Ссылка для заказа: https://aleksandrovaov.justclick.ru/order/konsultaciya_kouch

Порядок и условия оказания услуг, указанных в п. 14 настоящей оферты, предоставляются клиенту по запросу.

15. В рамках настоящей оферты автор предлагает клиенту дополнительные возмездные услуги.

Ссылка для заказа: http://www.aleksandrovaov.ru/master_klassy_vebinary/

Доступ к материалам предоставляется клиенту с момента 100 % предоплаты. Предоставление ссылок и ключей доступа ограничено по времени и составляет 2 (два) месяца. Ссылки, ключи доступа и инструкция Автор отправляет клиенту на электронную почту.

16. Формат марафона: видеозаписи, задания для самостоятельного выполнения (домашние задания), работа в личном чате с коучем, видео-, аудиоконсультация коуча по WhatsApp или Skype при условии покупки соответствующего пакета.

17. Алгоритм работы по материалам марафона:

17.1 - Доступ к закрытому разделу сайта, ознакомление и согласие клиента с правилами работы на марафоне;

- Доступ к первому занятию и выполнение домашнего задания.

- Проверка коучем домашних заданий при условии покупки соответствующего пакета, а также видео-, аудиоконсультация по возникшим вопросам.

- После выполнения текущего домашнего задания, клиенту предоставляется доступ к следующему видео.

17.2 Текущее домашнее задание проверяется коучем разово в течение двух рабочих дней.

17.3 Коуч находится на связи с Клиентом в свои рабочие часы по согласованному Автором и Коучем графику.

18. Гарантии и возвраты

1) Гарантируя успешность методик, Автор не несет ответственности за результаты их применения ниже ожиданий Клиента, поскольку успешность использования полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Автору факторов: внимательности, последовательности, настойчивости, интуиции клиента, состояния здоровья, темперамента и адаптивности ребенка, других индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

2) Возврат оплаты в рамках проведения настоящего марафона не предусмотрен.

3) Приостановить, продлить или перенести срок оказания услуг в рамках настоящей оферты невозможно.

4) Автор назначает Коуча и заменяет его при невозможности сопровождения Клиента (болезнь Коуча или иные непредвиденные обстоятельства).

19. Право знакомиться с видеоматериалами предоставляется Клиенту и членам его семьи. Иных прав на видео- и иные материалы марафона у Клиента нет. Копирование, распространение и иное использование запрещены.

20. Клиент использует информацию самостоятельно, исходя из принципов разумности, необходимости и достаточности и опираясь на анализ своей ситуации и родительскую интуицию. Все советы носят рекомендательный характер, за их толкование и применение полную ответственность несет Клиент.

21. Автор не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям клиента или за его субъективную оценку.

22. Медицинские проблемы решает врач, при подозрениях, что нарушения сна вызваны проблемами со здоровьем или заболеванием, рекомендовано обратиться к профильному специалисту. Материалы марафона медицинских рекомендаций не дают, врачебные назначения не отменяют.

23. Клиент может быть не допущен к прохождению марафона в случае неоднократного нарушения правил прохождения марафона, в случае агрессивного, оскорбительного, неэтичного поведения в адрес участников марафона, команды коучей, администрации проекта, при разжигании национальной, расовой, гендерной, политической и прочей розни, противоправных призывов. Оплата за прохождение марафона не возвращается,

перерасчет стоимости не производится, однако доступ к видеозаписям сохраняется до истечения срока, указанного в п. 9-10.

24. Клиент оплачивает участие в марафоне безналично (банковские карты, терминалы оплаты, денежные переводы, электронный кошелек) через сервис приема платежей JustClick, Яндекс Касса, Robokassa. Ссылки на форму оплаты размещены на сайте с доменным и поддоменным именем <https://www.aleksandrovaov.ru/marafon/> , https://www.aleksandrovaov.ru/marafon_plus/ .
25. Только после 100% оплаты пакета услуг Клиенту предоставляется доступ к закрытому разделу сайта.
26. Клиент обязан за 24 часа сообщить устно или письменно Коучу о переносе или об отмене консультации в рамках оказания услуги по Диагностике и в рамках оказания услуг по оплаченным пакетам, в противном случае консультация считается оказанной. В случае опоздания Клиента на консультацию, время опоздания вычитается из времени консультации.
27. Переписка по электронной почте юридически значима.
28. Клиент разрешает автору сбор, обработку и хранение персональных данных, которые предоставлены при оформлении заказа (имя, адрес электронной почты и телефон). Автор использует их для обратной связи с клиентом; исполнения своих обязательств; информационной рассылки новостей проекта «Система здорового детского сна доктора Александровой». Кнопка «отписаться» – в каждом письме рассылки.
29. Автор и клиент не вправе никому передавать права по договору.
30. Автор не несет ответственности за то, что клиент не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями оферты и правилами доступными по указанным в оферте ссылкам и/или изменениями и дополнениями, внесенными в оферту или правила.
31. Досудебное урегулирование споров в течение 10 дней обязательно.
32. Автор и клиенты не подписывают акты.
33. Автор вправе внести изменения в условия оферты или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению.
34. Внесение изменений в настоящую оферту вступают в силу с момента публикации на сайте с доменным именем <https://www.aleksandrovaov.ru/> , включая поддомены <https://www.aleksandrovaov.ru/marafon/> , https://www.aleksandrovaov.ru/marafon_plus/ .

Да пребудет с вами сон! **С любовью, Автор:**

Индивидуальный предприниматель Александрова Ольга Владимировна
ОГРНИП 315774600293980 ИНН 772576546839

Любые вопросы на info@aleksandrovaov.ru