

**Оферта ИП Александровой О. В.**  
**Онлайн-тренинг «Консультирование по детскому сну»**

1. [Оферта](#) адресована физическим лицам, желающим принять участие в онлайн-тренинге по подготовке консультантов по налаживанию сна детей от рождения до трех лет по методикам Системы здорового детского сна доктора Александровой ([www.aleksandrovaov.ru](http://www.aleksandrovaov.ru)).
  2. Онлайн-тренинг – информационная услуга, являющаяся совокупной системой дистанционных теоретических онлайн-занятий, практического применения полученной информации в рамках изучения рабочих кейсов разного уровня сложности на разные возраста, тренировочной проверки анкет и домашних заданий, последующей стажировки по персональному консультированию, включая информацию о методиках, основах психологической поддержки и анализа и прочие необходимые данные, связанные с предметом тренинга.  
Онлайн-тренинг не является профессиональным или дополнительным образованием и не выступает его заменой.
  3. Совокупность предоставляемых участникам информационных и аналитических материалов, а также текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных произведений и иных результатов интеллектуальной деятельности, предоставляемых для ознакомления и изучения и составляющих контент курса, включая методические материалы и сами методики, являются охраняемыми объектами интеллектуальной собственности, не подлежат копированию, воспроизведению, распространению, иному использованию, кроме тех способов, которые необходимы для участия в тренинге и последующего частного консультирования.
  4. Договор заключается с момента акцепта – совершения платежа.
  5. Договор действует в течение всего срока тренинга. Начало тренинга: 8 октября 2018 г., окончание тренинга зависит от выбранного участником пакета. Продолжительность программ онлайн-тренинга:
    - «Знаю» (теория) – 12 недель
    - «Умею» (теория и разбор кейсов) – 16 недель
    - «Практикую» (теория, разбор кейсов, скайп-консультация условного клиента) – 17 недель;  
стажировка – реальное консультирование клиентов с поддержкой супервизора – 4 недели.
  6. Участники получают в зависимости от выбранной программы доступ к записям тренинга, методическим материалам, онлайн-занятиям по разбору особенностей методик и их применения, в секретную группу в Фейсбуке. В ней проходит общение участников между собой, супервизорами-наставниками, а также с администраторами проекта.
  7. Материалы тренинга будут доступны до 30 марта 2019 года. За дополнительную плату (10 000 рублей) доступ к материалам тренинга, в котором участвовал участник, может быть продлен на полгода.
  8. Программы тренинга:
    - **«Знаю». Онлайн информация о теории детского сна:**
      - 1) Подробный разбор поведенческих нарушений сна у детей от 0 до 3 лет: нормы сна, ритм дня, подготовка ко сну, условия для сна, режим питания, ассоциации на засыпание, методики самостоятельного засыпания – обзор методик и правильный выбор методики, частые ошибки в работе по методике, работа с несколькими детьми, регрессы сна, ночные страхи и кошмары, переселение в отдельную кровать и комнату, выбор спального места, СВДС и многое другое;
      - 2) Разбор психологических нарушений сна у детей: эмоциональное состояние мамы, ресурс мамы, ведущая роль в воспитании, теория привязанности, семейная система, поддержка мамы, отношения с родственниками, мамины детско-родительские травмы, колики с точки зрения психологии, темпераменты детей, детские слёзы, позитивное воспитание детей в разных возрастах и многое другое.
    - **«Умею». То же, что в программе «Знаю», а также дополнительно теория:**
      - 1) Работа с клиентами: с чего начинается работа с клиентом, какая необходима информация для работы, основные сложности и тонкости работы в этой сфере, работа с другими членами семьи, когда стоит отказать и как отказать, без чего не будет результата, мотивация мам, подготовка мамы к методике самостоятельного засыпания, работа с возражениями, границы ответственности и многие примеры из практики;
      - 2) Юридические аспекты работы. Как работать легально, как оформить ИП, налоговая система, прием оплаты, гарантии клиенту и т.п.
- ...и практическая часть:**
- 1) Работа в закрытой группе фейсбука для обсуждения теории и практики;
  - 2) Изучение рабочих кейсов разного уровня сложности, возрастов и ситуаций с индивидуальной обратной связью супервизора-наставника. Как мыслить быстро, видеть ситуацию по нюансам;

- 3) Анализ анкет клиентов с точки зрения нарушения сна и психологической картины клиента с проверкой супервизора-наставника.
  - **«Практикую». То же, что в программе «Умею», а также:**
    - 1) Построение личного бренда;
    - 2) Часовая скайп-консультация с условным клиентом – итоговое испытание;
    - 3) Стажировка с реальными клиентами (пять семей) под супервизией опытного наставника;
    - 4) Администрирование получения отзывов от клиентов стажировки с правом их использования участником для частного консультирования.
    - 5) Поддержка супервизора после окончания тренинга (5 письменных консультаций с уточняющими вопросами (не более 5 в каждом письме) или получасовая скайп-консультация в течение месяца). Дополнительные консультации возможны за дополнительную плату: 1 час скайпа – 3 000 рублей, письменное обращение (вопросы по электронной почте – не более десяти в одном обращении) – 2 000 рублей.
9. Для получения сертификата, подтверждающего прохождение тренинга и (или) присвоение статуса консультанта по сну, проводятся промежуточные и итоговое тестирования:
  - Для участников **всех программ**:
    - 1) три промежуточных проверочных теста в течение первых двенадцати недель тренинга (теория детского сна). Проверка теста автоматизирована, неверно данные ответы комментируются. Срок на сдачу каждого теста ограничен (неделя).
    - 2) итоговый **сертификационный тест** по теории детского сна. Срок на сдачу теста ограничен (неделя). Тест сдан при не менее чем 80 процентах правильных ответов. Первая сессия состоит из трех попыток. Если с трех попыток сдать тест не удалось, следующая возможность предоставляется участнику через месяц за дополнительную плату (5 000 рублей). Если итоговый тест не сдан и во второй сессии, участник исключается из группы, доступы к материалам тренинга прекращаются, сертификат не выдается, уплаченные средства возврату не подлежат.
  - Для участников программ **«Умею» и «Практикую»**:

дополнительный **сертификационный тест** с открытыми вопросами по практическим кейсам. Проверяется вручную. Тест сдан при не менее чем 70 процентах правильных ответов. Первая попытка бесплатно. Вторая попытка – 1 000 рублей; третья попытка – 3 000 рублей, четвертая попытка – 5 000 рублей, пятая попытка – 10 000 рублей. Если тест не сдан после пяти попыток, участник исключается из группы, доступы к материалам тренинга прекращаются, сертификат не выдается, уплаченные средства возврату не подлежат.
  - Для участников программы **«Практикую»**:
    - А) итоговое **сертификационное испытание** (тестовая скайп-консультация условного клиента) с обратной связью.
    - Б) 4 недели **стажировки** (5 семей) – при условии успешной сдачи сертификационных тестов и прохождения испытания.

Стажировка считается успешной, если получены не менее трех положительных отзывов либо при отсутствии отзыва от клиента вовсе – на усмотрение супервизора. Сертификат не выдается при получении двух и более отрицательных отзывов. Участник вправе продолжить стажировку до получения необходимого числа положительных отзывов за дополнительную плату (5 000 рублей). В этом случае участнику предоставляется еще три семьи для работы с целью поучения недостающего количества отзывов.

Участник, не успевший сдать сертификационные тесты, вправе за дополнительную плату (10 000 рублей) сделать это со следующей группой тренинга. На период работы следующей группы тренинга такому участнику также продлевается доступ к материалам его программы, однако доступ к онлайнам нового потока не предоставляется.
10. Сертификаты, реестр, право использования специального знака:
  - Участникам программы «Знаю» при успешной сдаче итогового сертификационного теста по теории выдается сертификат о прохождении теоретического курса по детскому сну;
  - Участникам программы «Умею» при успешной сдаче итогового сертификационного теста по теории с открытыми вопросами выдается сертификат консультанта по детскому сну;
  - Участникам программы «Практикую» при успешном прохождении итогового сертификационного испытания и получении не менее трех положительных отзывов на стажировке выдается сертификат консультанта по детскому сну с прохождением стажировки.

Сертификаты предоставляются в электронном виде. Сертификат не является документом об образовании или обучении в соответствии с законодательством РФ.

- Участникам программ «Умею» и «Практикую» также предоставляется в электронном виде специальный знак – логотип, подтверждающий участие в тренинге, который участник вправе размещать на своем сайте и использовать в своей документации.
- Имена участников программ «Умею» и «Практикую» вносятся в реестр, ссылка на который как на подтверждение прохождения тренинга также может быть использована участником в его дальнейшей деятельности.

Если (в соответствии с избранной участником программой) сертификационные тесты не сданы, итоговое сертификационное испытание не пройдено, получено два и более отрицательных отзыва на стажировке, сертификат не выдается. Возврат внесенной платы не производится.

11. Базовая стоимость участия в тренинге:

- Программа «**Знаю**»: **34 900** рублей.  
Возможна оплата в рассрочку:  
До начала тренинга – 19 900 рублей;  
В конце первого месяца тренинга – 10 000 рублей;  
В конце второго месяца тренинга – 10 000 рублей.  
При оплате в рассрочку полная стоимость тренинга составляет **39 900** рублей.
- Программа «**Умею**»: **74 900** рублей. Возможна оплата в рассрочку:  
До начала тренинга – 29 900 рублей;  
В конце первого месяца тренинга – 19 900 рублей;  
В конце второго месяца тренинга – 19 900 рублей;  
В середине третьего месяца тренинга – 15 200 рублей.  
При оплате в рассрочку полная стоимость тренинга составляет **84 900** рублей.
- Программа «**Практикую**»: **99 900** рублей. Возможна оплата в рассрочку:  
До начала тренинга – 39 900 рублей  
В конце первого месяца тренинга – 20 000 рублей  
В конце второго месяца тренинга – 20 000 рублей  
В конце третьего месяца тренинга – 20 000 рублей  
В середине четвертого месяца тренинга – 20 000 рублей.  
При оплате в рассрочку полная стоимость тренинга составляет **119 900** рублей.

Автор вправе в одностороннем порядке уменьшить стоимость на определенный период, предоставляя скидки за быструю регистрацию и по иным основаниям.

12. Если в процессе изучения информации участник решит перейти на более расширенную программу, расчет стоимости осуществляется по цене, действовавшей на момент первоначальной оплаты. Срок такого перехода ограничен структурой тренинга: переход из программы «Знаю» возможен в течение 3 недель после начала курса. Переход из программы «Умею» возможен до начала теоретической части, которая входит в пакет «Практикую».
13. Участник оплачивает участие в тренинге безналично (банковские карты, терминалы оплаты, денежные переводы, электронный кошелек).
14. Отказ участника от участия в тренинге возможен в любой момент.
- При отказе до момента получения доступа к методическим материалам тренинга в личном кабинете закрытого раздела сайта автора уплаченные денежные средства полностью возвращаются;
  - При отказе участника от участия в тренинге после получения доступа к методическим материалам, но до первого вебинара, возвращается 75% внесенной оплаты;
  - При отказе участника от участия в тренинге после первого вебинара возвращается 50% внесенной оплаты;
  - При отказе участника от участия в тренинге после второго вебинара возвращается 5% внесенной оплаты.
  - При более позднем отказе возврат денежных средств не производится.
- В случае неявки участника на занятие без предварительного уведомления и без уважительной причины, а также в случае, если участник более семи дней не отвечает на запросы администратора тренинга, автор имеет право отстранить участника, при этом внесенная оплата возврату не подлежит. Оставшиеся у автора средства являются оплатой фактически оказанных на момент отказа услуг.
15. Автор может в одностороннем порядке отказать в дальнейшем участии в тренинге без объяснения причин при условии полного возврата внесенных участником средств.

16. Автор может в одностороннем порядке отказать в дальнейшем участии в тренинге в случаях, когда:
- Участник демонстрирует объективную нехватку ресурса (сил, времени и т.п.), не имеет возможностей для усвоения и применения новых знаний, умений и практик;
  - Личные качества участника не соответствуют заявленным целям, миссии и ценностям проекта;
  - Участник не подходит для дальнейшей совместной работы в тренинге, у него не складываются уважительные, доверительные, дружелюбные и позитивные отношения с другими участниками, администраторами, наставниками, автором.

В этом случае оплата возвращается пропорционально сроку, оставшемуся до окончания оплаченного периода.

17. Автор также может в одностороннем порядке отказать в дальнейшем участии в тренинге в случае:
- Нарушения участником правил группы в фейсбуке, агрессивного, оскорбительного, неэтичного поведения в адрес других участников тренинга, администрации проекта, при разжигании национальной, расовой, гендерной, политической и пр. розни, противоправных призывах;
  - Участник нарушил интеллектуальные права автора;
  - Участник передал реквизиты доступа к тренингу, закрытому разделу сайта автора, материалам тренинга третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения автора.

В этих случаях оплата за тренинг не возвращается, перерасчет стоимости не производится.

18. Возврат денежных средств участнику осуществляется на счет, с которого они поступили, за вычетом комиссий банка, взимаемых при обратном переводе средств от автора к участнику, в течение пяти рабочих дней с момента расторжения договора по любому из указанных оснований.
19. Доступ к бонусным материалам открывается поэтапно в соответствии с программой тренинга.
20. Автор оставляет за собой право осуществлять запись проводимых онлайн-занятий, Участнику запрещено осуществлять такую запись без специального разрешения Автора.
21. Автор не несет ответственности за результаты и эффективность применения новых знаний, умений и практик ниже ожиданий участника. Автор не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям участника или за ее субъективную оценку. Такое несоответствие или оценка не являются основаниями для возврата оплаты.
22. Переписка по электронной почте юридически значима.
23. Участник разрешает автору сбор, обработку и хранение персональных данных, которые предоставлены при оформлении участия в тренинге (имя, адрес электронной почты и телефон). Автор использует их для обратной связи с участником; исполнения своих обязательств; информационной рассылки новостей проекта «Система здорового детского сна доктора Александровой». Кнопка «отписаться» – в каждом письме рассылки.
24. Автор вправе привлекать к оказанию информационных услуг третьих лиц и несет ответственность за их действия как за свои.
25. Досудебное урегулирование в течение 10 дней обязательно.
26. Автор и участники не подписывают акты.
27. Автор вправе изменить оферту и договор.
28. Изменения в оферту и договор вступают в силу с момента публикации.

Добро пожаловать!

**С любовью, автор Системы здорового детского сна:**

Индивидуальный предприниматель

Александрова Ольга Владимировна

ОГРНИП 315774600293980 ИНН 772576546839

Любые вопросы на [info@aleksandrovaov.ru](mailto:info@aleksandrovaov.ru)