

Оферта ИП Александрова О. В.

1. Оферта адресована клиентам – физическим лицам.
2. Предмет – информационный абонентский доступ (право ограниченного во времени просмотра неограниченное число раз) к материалам **тренингов налаживания детского сна** (для возрастов: **0—5 месяцев, 6 месяцев – 2 года, 2—3 года**), иным смежным материалам, а также материалам, доступ к которым предоставляется без дополнительной оплаты при определенных условиях.
3. Договор заключается с момента акцепта – полной оплаты.
4. Договор действует **три месяца** (доступ к видеозаписям тренинга; доступ к группе в Facebook).
Срок доступа к иным материалам (бонусным семинарам, курсам, мастер-классам и т.п.) – **два месяца**.
5. Кроме доступа к материалам тренингов, в пределах трехмесячного срока предоставляются:

Дополнительные возможности	Пакет «Базовый»	Пакет «Стандарт»	Пакет «Продвинутый»	Пакет VIP
Поддержка коуча	нет	1 месяц	1 месяц	2 месяца
Обратная связь в домашнем задании (ДЗ) от коуча	нет	1 месяц	1 месяц	2 месяца
Скайп-консультация коуча	нет	нет	1 раз в течение 1 месяца	нет
Письменные и скайп консультации Ольги Александровой	нет	нет	нет	2 часовые скайп-консультации, 2 письма по окончании тренинга в течение 2 месяцев
Членство в закрытой группе в Facebook и поддержка от членов группы	3 месяца	3 месяца	3 месяца	3 месяца

6. Цены, виды платных тренингов (семинаров), список услуг, предоставляемых в пакете, предусмотрены:

Название тренинга (семинара)	Лендинг (ссылка)
«Спокойные ночи для малышей и их родителей» на возраст от рождения до 5 месяцев	http://www.aleksandrovaov.ru/sales_0_5/
«Спокойные ночи для малышей и их родителей» на возраст от 6 месяцев до 2 лет	http://www.aleksandrovaov.ru/sales/
«Как научиться засыпать быстро и самостоятельно» на возраст от 2 до 3 лет	http://www.aleksandrovaov.ru/sales_toddler/
Семинар для будущих мам «Безопасный и здоровый сон новорожденного»	http://aleksandrovaov.ru/cot_sale/

7. Тренинги и иные материалы предоставляются в записи.
8. Формат тренинга: 3—4 (в зависимости от тренинга) онлайн вебинара в записи (теоретический блок + практика), домашние задания, работа в группе Facebook.
Общее обсуждение тренинга, информативный блок в закрытой группе в Facebook.
Формат смежных материалов – запись лекции, вебинара, мастер-класса и т.п.
9. Алгоритм работы по материалам в записи:
 - 1) Доступ к закрытому разделу сайта и первому занятию.
 - 2) Выполнение первого ДЗ.
 - 3) Если пакет предусматривает обратную связь, коуч проверяет ДЗ и отвечает в нем на вопросы.
 - 4) После выполнения ДЗ открывается доступ к следующему занятию.
10. Выполнение домашних заданий обязательно. Форма для заполнения доступна для скачивания в закрытом разделе сайта после просмотра очередного видео. Заполненное ДЗ должно быть прикреплено в окне «Ответить на задание» в поле «Задание». Ссылки на закрытый раздел сайта и приглашение в группу Facebook придут на электронную почту после оплаты тренинга.
11. Гарантии и возвраты
 - 1) Гарантируя успешность методик, автор не несет ответственности за результаты их применения ниже ожиданий клиента, поскольку успешность использования полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных автору факторов: внимательности, последовательности, настойчивости, интуиции клиента, состояния здоровья, темперамента и адаптивности ребенка, других индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

- 2) Возврат 100% оплаты:
- Без объяснения причин при условии просмотра не более одного занятия – не позднее двух недель после оплаты.
 - Отсутствие прогресса в исходной ситуации при условии надлежащего выполнения ДЗ, работы в группе в Facebook и выполнения рекомендаций тренинга и коуча (если это предусмотрено пакетом) – не позднее 2 месяцев с момента оплаты.
 - Оплата возвращается за вычетом комиссии платежной системы (1—5%).
- 3) Невостребованность части опций пакета клиентом не влечет пересмотр цены. Частичные возвраты не производятся.
12. Ограниченные во времени услуги могут быть продлены без дополнительной оплаты по болезни, но не более чем 1 раз на 1 неделю. По инициативе участника такие услуги продлеваются за плату. Администрация назначает коуча и заменяет его при невозможности сопровождения (болезнь коуча, его отпуск и т.п.)
13. Право знакомиться с видеоматериалами предоставляется клиенту и членам его семьи. Иных прав на видео- и иные материалы тренинга у клиента нет. Копирование, распространение и иное использование запрещены.
14. Клиент использует информацию самостоятельно, исходя из принципов разумности, необходимости и достаточности и опираясь на анализ своей ситуации и родительскую интуицию. Все советы носят рекомендательный характер, за их толкование и применение полную ответственность несет клиент.
15. Автор не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям клиента или за его субъективную оценку. Такое несоответствие или оценка не являются основаниями для возврата оплаты.
16. Медицинские проблемы решает врач, при подозрениях, что нарушения сна вызваны проблемами со здоровьем или заболеванием, рекомендовано обратиться к профильному специалисту. Тренинг медицинских рекомендаций не дает, врачебные назначения не отменяет.
17. Доступы к видео могут быть прекращены до истечения трехмесячного срока, а клиент исключен из группы в Facebook по инициативе автора в любой момент, в том числе во время прохождения тренинга. Оплата за тренинг возвращается в течение недели после сообщения клиентом реквизитов для возвратного платежа. Клиент может быть исключен из группы в Facebook в случае неоднократного нарушения правил группы, агрессивного, оскорбительного, неэтичного поведения в адрес участников тренинга, команды коучей, администрации проекта, при разжигании национальной, расовой, гендерной, политической и пр. розни, противоправных призывах. В этом случае оплата за тренинг не возвращается, перерасчет стоимости не производится, однако доступ к видеозаписям сохраняется до истечения срока, указанного в п. 4.
18. Клиент оплачивает участие в тренинге безналично (банковские карты, терминалы оплаты, денежные переводы, электронный кошелек). При предоставлении рассрочки первый платеж является невозвратным, на него не распространяются гарантии (п. 11). До момента полной оплаты доступ предоставляется только к первому онлайн-вебинару приобретаемого курса. Приглашение в группу Facebook, обратная связь в домашних заданиях и использование скайп-консультации с коучем (если это предусмотрено выбранным пакетом) до полной оплаты невозможны. Предоставляемые бонусы активируются после полной оплаты. Полная оплата должна быть произведена в течение двух недель с момента внесения предоплаты. При просрочке доступы к материалам прекращаются.
19. Переписка по электронной почте юридически значима.
20. Клиент разрешает автору сбор, обработку и хранение персональных данных, которые предоставлены при оформлении заказа (имя, адрес электронной почты и телефон). Автор использует их для обратной связи с клиентом; исполнения своих обязательств; информационной рассылки новостей проекта «Система здорового детского сна доктора Александровой». Кнопка «отписаться» – в каждом письме рассылки.
21. Автор и клиент не вправе никому передавать права по договору.
22. Досудебное урегулирование в течение 10 дней обязательно.
23. Автор и клиенты не подписывают акты.
24. Автор вправе изменить оферту и договор.
25. Изменения в оферту и договор вступают в силу с момента публикации.

Да пребудет с вами сон!

С любовью, Автор:

Индивидуальный предприниматель
Александрова Ольга Владимировна
ОГРНИП 315774600293980 ИНН 772576546839

Любые вопросы на info@aleksandrovaov.ru